



ACTA
DECIMO OCTAVO FORO UNILAB
SANTA FE 11 DE SETIEMBRE DE 2009

En la ciudad de Santa Fe, en la sede de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Litoral, a los once días del mes de Setiembre de 2009, en el marco de las XXXI Jornadas IRAM Universidades se constituye el XVIII Foro UNILAB con la participación de los representantes y delegados de las siguientes instituciones: Universidad Nacional de Córdoba, Universidad Nacional de Entre Ríos, Universidad Nacional de Jujuy, Universidad Nacional de La Matanza, Universidad Nacional del Litoral, Universidad Nacional de La Plata, Universidad Nacional de La Rioja, Universidad Nacional de Misiones, Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, Universidad Nacional de Río Cuarto, Universidad Nacional de Rosario, Universidad Nacional de San Juan, Universidad Nacional de San Luis, Universidad Nacional de Santiago del Estero, Universidad Tecnológica Nacional Regional Delta, Regional La Rioja, Regional Paraná, Regional Venado Tuerto, la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad de Buenos Aires, la Universidad de la República de Uruguay, Comité de Reconocimiento por la RedVITEC, el CONICET (Consejo de Investigaciones Científicas Técnicas) y el IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación).



TEMARIO XVIII FORO UNILAB

Santa Fe, Viernes 11 de Setiembre de 2009 de 9 a 13 hs.

Temario:

1. Apertura Oficial del Foro UNILAB a cargo del Director Operativo y la Secretaria Técnica.
2. Nombramiento de un Delegado para la elaboración del acta.
3. Entrega del Informe de Dirección Operativa y Secretaría Técnica.
4. Discusión en plenario del estado de la presentación del UNILAB al CIN para constituirse en una de sus redes.
5. Informes de los Responsables de las Comisiones de Trabajo:
 - a. Gestión Política (Coordinación Héctor Becerra)
 - b. Formación de RRHH (Coordinación Oscar Vanella)
 - c. Difusión, Publicación, Sensibilización (Coordinación María Celia Luna)
 - d. Gestión Técnica y Fortalecimiento Metodológico para el Desarrollo del Sistema (Coordinación María Julia Martínez)

1) Apertura del FORO

Siendo las 9:30 hs. el Director Operativo del UNILAB -Ing. Héctor Becerra y la Secretaria Técnica del UNILAB - Lic. María Julia Martínez, dan la bienvenida a los participantes del Foro agradeciendo su presencia.

En principio se da la bienvenida a la numerosa delegación de la UdelaR integrada por el Delegado de la Fac. de Química Ing. Mario Rabinovich y por 6 personas más pertenecientes a las Facultades de Química, Ingeniería y Arquitectura.

Luego se destaca la participación de la Ing. María Dekún de la Universidad Nacional de Misiones quien presenta una nota de designación del Decano de la Fac. de Ingeniería pero que posteriormente elevará una de su rector Dr. Aldo Caballero.

Así también se informa que en el día de ayer asistió el Decano de la Fac. de Ciencias Exactas de la UBA Dr. Jorge Aliaga y ahora se encuentra participando del Foro la Dra. María del Carmen Ríos de Molina esta misma casa de estudios.

Por otro lado se encuentra el Ing. Luis Krapf del área Calidad de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Rosario.

Brevemente el Director Operativo y la Secretaria Técnica informan a los nuevos delegados o interesados de otras universidades que participan por primera vez del Foro UNILAB la forma de funcionamiento y participación del mismo así como también sus objetivos y funciones.

Finalmente se informa que la Dra. Marina Sánchez Benítez avisó que no podía concurrir por encontrarse convaleciente.

2) Nombramiento de un delegado para la elaboración del acta.

Se designa responsable de la elaboración del acta a la Secretaria Técnica María Julia Martínez con la colaboración del pasante de la UNL para el UNILAB Martín Yaccuzzi.

3) Entrega del Informe de Dirección Operativa y Secretaría Técnica.

Los participantes disponen del informe escrito de la Dirección Operativa y Secretaria Técnica por lo cual se lo explicita muy brevemente.



4) Discusión en plenario del estado de la presentación del UNILAB al CIN para constituirse en una de sus redes.

Se comenta brevemente sobre la estructura y funcionamiento del CIN y se ponen a consideración del plenario las acciones a concretar para que UNILAB sea reconocido como RED del CIN.

Todo lo actuado por el Consejo Ejecutivo del UNILAB cuenta con el aval del XVII Foro desarrollado en Buenos Aires (24 de abril de 2009).

Héctor J. Becerra explica la importancia de formar parte de esta gran red del CIN, ser reconocidos por el sistema universitario nacional y tener la posibilidad de iniciar gestiones para obtener recursos genuinos para UNILAB.

Así también se hace uso de la experiencia de la Representante al Comité de Reconocimiento del UNILAB por parte de la RedVITEC, Ing. Silvia Casenave, para que explique el funcionamiento de la misma que es una de las redes que funcionan dentro del ámbito del CIN.

5) Informes de los Responsables de las Comisiones de Trabajo:

a) Gestión Política (Coordinación Héctor Becerra)

Director Operativo Héctor J. Becerra se reunió con el presidente de la Comisión de Ciencia, Extensión y Tecnología del CIN, Ing. Aldo Caballero. En la misma el Ing. Caballero manifestó que en la Comisión que preside, se ha tratado ampliamente la presentación realizada por UNILAB y que los integrantes han comprendido la importancia de la presencia de nuestra organización en el sistema universitario. En su opinión, si ajustamos nuestros documentos base a la reglamentación del CIN, en octubre podría tratarse nuestra solicitud en el Plenario del CIN con el visto bueno de la Comisión de CyT.

En este sentido Javier Bergamini realizó una revisión de la normativa del CIN para las redes y las comenta al Foro, queda conformada una pequeña comisión integrada también por Héctor Becerra y Tomás Duran

Javier Bergamini elaboró un anteproyecto de reglamento de UNILAB para conformar una red del CIN, donde se puntualiza:

a.1) la necesidad de creación del UNILAB

a.2) El UNILAB funciona bajo la conducción del Consejo Ejecutivo.

De esta documentación se realizó una primera versión en la Reunión de CE en la UNRC, y posteriormente Javier Bergamini realizó algunas modificaciones y generó la versión 2. En ella se plantea:

Art.1) Fines del UNILAB

Art. 2) Miembros plenos las Universidades Nacionales

Art. 3) Estructura constituida por el Foro UNILAB – Consejo Ejecutivo y Comité de Reconocimiento

Art. 4) Cada universidad designa un delegado titular y un suplente

Se consideran las figuras ya existentes de 1 Director Operativo, 1 Secretaría Técnica y 6 Consejeros, en tanto que el Comité de Reconocimiento tiene el carácter experto.

Art. 7) Participarán en carácter de invitados permanentes la SPU, CONICET, IRAM, RedLAB Madri+d, RedVITEC y aquellas instituciones que lo soliciten formalmente. (De acuerdo al Art.8 inciso n del Estatuto del CIN).

Art. 8) Miembros adherentes a la RED: el Comité Ejecutivo del CIN evaluará la posibilidad de que otras Universidades argentinas o extranjeras participen en calidad de adherentes y proveerá, en su caso, la modalidad de esa participación.

Se propone la ampliación de algunas funciones del Foro con objetivos más específicos y un plan anual de actividades así como el compromiso de elevar una memoria anual.

De todo esto se desprende que conformarán el Foro UNILAB los delegados de las Universidades Nacionales de la República Argentina, y los representantes de las instituciones invitadas podrán participar en el mismo con voz pero sin derecho a voto.

Esta situación es totalmente comprendida por los representantes del IRAM, del CONICET, de UdelaR y de la RedVITEC que se encuentra presentes y apoyan las gestiones del CE en este sentido.



María Julia Martínez acota que la incorporación del UNILAB como red del CIN le brinda al primero un marco institucional sin precedentes y a su vez va a permitir que se incorporen los temas de gestión de calidad en las máximas autoridades de las Universidades Nacionales.

Oscar Vanella a su vez presenta el indiscutible valor de los sistemas de gestión en la labor docente.

b) Formación de RRHH (Coordinación Oscar Vanella)

Oscar Vanella entrega a la Secretaría Técnica un CD donde se encuentra la revisión de los documentos de evaluación que van a emplearse en las futuras evaluaciones in situ de UNILAB. La idea general es ponerla en práctica a los fines de que cada proceso de evaluación llevado a cabo sea un proceso de mejora de la misma.

En el CD se encuentra un procedimiento de selección de evaluadores, constancia de evidencia objetiva, informe final de evaluación, entre otros.

Propone a su vez que el evaluador observador que se solicita, sea de otro laboratorio de la misma institución a los fines de lograr independencia y entrenamiento.

Se crearon nuevos listados de evaluación los que se utilizarán por primera vez en el laboratorio LACLyFA, haciendo hincapié en que se enfatizaba en las no conformidades cuando lo que en realidad se busca es mostrarle sus fortalezas de modo que siga con el espíritu de querer implementar un sistema de gestión de calidad, por supuesto que se les aclararía sus deficiencias para su mejoramiento.

Norberto Giudici solicita que cuando se lleve a cabo una evaluación de algún laboratorio se informe a los demás evaluadores para que los que quisieran participar como observador pudieran hacerlo permitiendo formar parte y realizando una experiencia enriquecedora sobre todo para aquellos que nunca han hecho alguna

También se propone que se extraigan ejemplos de los diferentes laboratorios, sin ser estos identificados manteniendo la confidencialidad del mismo, para que con estos ejemplos se muestre entre los diferentes evaluadores brindado de esta forma nuevos conocimientos ayudando a la formación de los mismos

Solicita tener en cuenta que cuando un evaluador deja plasmado en papel sus observaciones se hace un juicio del mismo de cara al laboratorio

Víctor Iglesias explica que tuvo inconvenientes con la utilización del Protocolo, a lo cual se le explica que este no ha sufrido modificaciones en este proceso.

María Julia Martínez responde que fue un documento de muy difícil factura y que sirve como guía a los laboratorios para que ellos hagan una autoevaluación antes de presentarse al Sistema.

Mario Rabinovich puntualiza la diferencia entre auditor y evaluador dado que este último puntualiza en qué situación está la organización para hacerla avanzar.

Pedro Sismondi señala que la evaluación es una instancia de formación para los evaluados a los fines de detecten no solo sus debilidades sino que aprovechen sus fortalezas.

María Julia Martínez explica que con el dinero solicitado por la UNL del Proyecto "UNILAB + MADRI+D: Formación y Sensibilización de Recursos Humanos para el Fortalecimiento Técnico-Methodológico" (Redes III) de la convocatoria Proyectos de Fortalecimiento de Redes Interuniversitarias del Programa de Promoción de la Universidad Argentina de la SPU va a ser empleado para una jornada de capacitación para evaluadores. La misma estará a cargo de Oscar Vanella y Pedro Sismondi en la cual se hará un fuerte hincapié en la tarea formadora de la evaluación in situ.

c) Difusión, Publicación, Sensibilización (Coordinación María Celia Luna)

Javier Bergamini comentó que desde su comisión se realiza la actualización de la página web del UNILAB que ahora se encuentra alojada en el servidor de la UNLP:

Así también presenta las realizaciones concretas de esta comisión ya que se disponen de los CD con las publicaciones de los trabajos completos de XXIX Jornadas IRAM – UNIVERSIDAD (2008) y XXXI Jornadas IRAM – UNIVERSIDAD (2009).

La publicación posee el número de ISSN N° 1852-5075 y se registro como Editor Responsable a UNILAB con la dirección postal de la Secretaría Técnica, la Responsable de las Publicaciones es la Lic. María Julia Martínez y como lugar de publicación Buenos Aires - Argentina.



María Julia Martínez destaca que las Jornadas en la UNL son las primeras que los autores y delegados participantes se llevan el CD impreso con todos los trabajos presentados en las mismas, esto ha sido un viejo anhelo de los participantes al Foro que ahora se concreta.

Por su parte Jorge Marín consulta acerca de poder colocar estos trabajos en la página web de IRAM, se decide que es factible y puede hacerlo, dado que la publicación ya posee un número de ISSN que protege los derechos de autor, colocándolos en aquella página se logra una mayor difusión de los mismos.

d) Gestión Técnica y Fortalecimiento Metodológico para el Desarrollo del Sistema (Coordinación María Julia Martínez)

María Julia Martínez explica que se encuentran preparados los certificados para los laboratorios que se presentaron a Nivel Previo.

Así mismo recibe de manos de Héctor Becerra 5 inscripciones a nivel previo que reemplazan a las 19 que presentó en el XVII Foro UNILAB. En esta oportunidad se presentan:

Universidad Nacional de San Luis	CIEM - Centro de Investigación y Ensayo de Materiales
Universidad Nacional de San Luis	LABME – Laboratorio de Mecatrónica
Universidad Nacional de San Luis	DEPEV Laboratorio de Diagnóstico de Enfermedades y Plagas de Especies Vegetales
Universidad Nacional de San Luis	Laboratorio de Ingeniería de Reacciones Químicas
Universidad Nacional de San Luis	LAAR – Laboratorio de Análisis para Alimentos Rumiantes

Héctor Becerra comenta las dificultades que ha tenido para lograr la depuración de las presentaciones que realizó en las Jornadas anteriores, tuvo que recorrer nuevamente los laboratorios y explicar que implicaba el nivel previo.

Por eso logró conseguir el compromiso de estos 5 laboratorios, pero que está trabajando para integrar a varios más.

Por su parte Oscar Vanella comenta que a partir de la experiencia de dos laboratorios de la UNC reconocidos en nivel inicial y otro que se está en proceso en nivel medio han profundizado la campaña de difusión y ya tienen un laboratorio para presentar a nivel previo y otros tres están preparando su presentación.

Por su parte Luis Barelo recuerda que el costo de la acreditación vía OAA es muy oneroso para un laboratorio universitario.

A su vez Julieta Calderón consulta acerca de la comunicación con laboratorios que ya tengan experiencia en la implantación de sistemas de gestión para que puedan guiar a los que recién se inician, a lo cual María Julia Martínez explica que hay dos laboratorios dispuestos a hacerlo pero que es una cuestión regional o de cercanía porque la relación personal es más productiva que la vía correo electrónico. En este sentido le sugiere que busquen en su zona algún laboratorio público o privado que pueda guiarlos en este proceso.

A los delegados participantes que han presentado Laboratorios a Nivel Previo se les entregan los certificados correspondientes, en tanto a los que no pudieron concurrir se los enviará por correo postal.

Se acuerdan detalles específicos de trabajo entre los participantes en un clima de buen acuerdo y siendo las 13 hs. se da por finalizada la reunión.



LISTADO DE LOS PARTICIPANTES
DECIMO OCTAVO FORO UNILAB
SANTA FE, 11 DE SETIEMBRE DE 2009

Delegado	Institución
Jorge Aliaga	Fac. de Cs. Exactas – Universidad de Buenos Aires
María del Carmen Ríos de Molina	Fac. de Cs. Exactas – Universidad de Buenos Aires
Oscar Vanella	Universidad Nacional de Córdoba
Eduardo Zanuttini	Universidad Nacional de Entre Ríos
Fernando Orthusteguy	Universidad Nacional de La Matanza
Eduardo Matozo	Universidad Nacional del Litoral
María Julia Martínez	Universidad Nacional del Litoral
Javier Bergamini	Universidad Nacional de La Plata
Julieta Calderón	Universidad Nacional de La Rioja
Adriana Ramos	Universidad Nacional de La Rioja
María Dekún	Universidad Nacional de Misiones
Jorge García	Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires
Mariano Vaca	Universidad Nacional de Río Cuarto
Pedro Sismondi	Universidad Nacional de Rosario
Tomás A. Durán	Universidad Nacional de San Juan
Héctor José Becerra	Universidad Nacional de San Luis
Victoria Salim	Universidad Nacional de Santiago del Estero
Adriana Fea	Universidad Tecnológica Nacional Regional Delta
Norberto Giudici	Universidad Tecnológica Nacional Regional La Rioja
Iván Arcusin	Universidad Tecnológica Nacional Regional Paraná
Luis Barello	Universidad Tecnológica Nacional Regional Venado Tuerto
Mario Rabinovich	Facultad de Química - UdelaR
Víctor Iglesias	CONICET
Jorge Marin	IRAM
Silvia Casenave	Comité de Reconocimiento – RedVITEC